

VEŠTINA KOMUNIKACIJE

Koučing - put uspeha

Ako se pitate da li nam je koučing potreban, odgovor je jedno sigurno "da". Razlozi za tako nešto su jednostavni. Koučing proces podržava, inspiriše, motiviše, osnažuje, otkriva, ohrabruje, unapređuje, pokreće i pomera naše granice mogućeg. Koučing ne predstavlja predimenzionisani priču, koja dolazi sa zapada i osvaja ovo tržište i region, već uspešan i kvalitetan proces, pažljivo usmeren ka realizaciji ciljeva i pronalaženju rešenja baš po našoj meri. Ti ciljevi nisu nedostižni i nemogući, a problemi i prepreke se uspešno transformišu u izazove i pobedonosne pohode, koji su pred nama. Najbolje od svega je što je kouč tu da nas podrži u otkrivanju i osnaživanju sopstvenih resursa, koje nekada jednostavno potisnemo ili ih nismo u potpunosti svesni, a koji nesumnjivo podržavaju ostvarenje naših poslovnih i životnih ciljeva. „Ako možeš da sanjaš, možeš i da uradiš“, rekao je Volt Dizni, čovek koji nam je podario Dizni svet i Miki Mausa, a koga su izdavači odbijali više puta, navodeći da nema dovoljno maštete i kreativnosti. Da li je Volt Dizni odustao, okrenuo se i otišao u zaborav? Ne, kao i mnogi drugi, a ključ njegovog uspeha leži u upornosti, kontinuiranom radu na sebi i posvećenosti sopstvenoj viziji.

Znamo da koučing predstavlja uspostavljanje profesionalnog i partnerskog odnosa sa klijentima, tako da klijent postaje inspirisan projektom koji je pred njim, razmišlja o sveukupnom sistemu u kome živi, pronalazi odgovore i resurse u sebi potrebne za realizaciju ciljeva i deluje kreativno. Isto tako, znamo da kouč ne daje savete i da je klijent u potpunosti odgovoran za preduzimanje potrebnih koraka na putu ostvarenja sopstvenih ciljeva. Ipak, neretko pronalazimo nevešte prevede termina coach (kouč) kao savetnika, što daje lažnu sliku o gomili save-

ta koje ćete dobiti na koučing sesijama. Zapravo je upravo suprotno. Kouč, korišteći proverene tehnike i alate, uspeva da nas osnaži i opremi za poslovno i životno putovanje na koje smo krenuli. Tu su i moćna pitanja koja kouč postavlja a koja nas vode na dublje, nesvesne nivoe i to je onaj „AHA“ momenat kada otkrivamo nešto bitno novo o sebi. Kouč zapravo vrlo pažljivo sluša sve što govorimo verbalno i neverbalno i vodi nas putem boljeg razumevanja sebe, dok pronalazimo nove načine kako da ostvarimo zacrtane ideje i zamisli. Više za nas nema odlaganja, nema propuštenih dana i meseci, život počinje da se dešava sada i ovde.

Teme za koučing mogu biti veoma različite, od profesionalnih do vrlo ličnih, a sve u skladu sa našim potrebama ili razvojnim planovima kompanije. Kada se radi poslovni koučing sa rukovodiocima na različitim pozicijama - menadžeri, tim lideri i supervizori, kouč se najčešće posvećuje razvoju onih poslovnih veština koje su im potrebne, kako bi dali svoj maksimum u vođenju ljudi i ostvarenju željenih rezultata kompanije

Teme za koučing mogu biti veoma različite, od profesionalnih do vrlo ličnih, a sve u skladu sa našim potrebama ili razvojnim planovima kompanije. Kada se radi poslovni koučing (tzv. business coaching) sa rukovodiocima na različitim pozicijama – menadžeri, tim lideri i supervizori – kouč se najčešće posvećuje razvoju onih poslovnih veština (kompetencija), koje su im potrebne, kako bi dali svoj maksimum u vođenju ljudi i



Piše: Gordana Panajotović, trener, poslovni kouč i konsultant

ostvarenju željenih rezultata kompanije. Kada je u pitanju koučing sa ključnim ljudima u kompaniji (tzv. executive coaching), fokus može biti na osmišljavanju strategije daljeg razvoja i postavljanja kako kompanijskih, tako i ličnih ciljeva. Da ne bude zabune, taj put često nije pravolinjski, već vijugav, strm i prepun neočekivanih krivina, ali je putovanje veoma uzbudljivo, jer donosi neprocenjivo i dragoceno iskustvo za svakog klijenta. Na tom putu će se neminovno pojavljivati i prepreke, koje postaju vidljive onog trenutka, kada skinemo pogled sa cilja. No, zahvaljujući podršci kouča, klijent ostaje motivisan i posvećen ostvarenju postavljenih ciljeva.

Kada prepoznamo sve benefite koučinga, ostaje nam da se odlučimo za izbor kouča, koji će biti u skladu sa našim načinom razmišljanja i funkcionalnosti. Pritom, potrebno je obratiti pažnju da to bude sertifikovani kouč, jer kada se koučing sesija vodi kvalitetno, uz efikasan i personalizovan pristup svakom klijentu, onda su efekti značajni. Onda je koučing snažna i moćna investicija, koja se višestruko vraća kroz naš uspeh, ostvarenje ciljeva, zadovoljstvo i osmeh na licu.

Zato – samo napred. Napravite pravi izbor i osnažite sebe za novo sutra. Budite korak ispred konkurenčije, budite dovoljno radoznali i hrabri da otvorite vrata svetu koučinga, u kome ćete spoznati da ne morate da koračate po zemlji, dok idete ka svojim ciljevima, već možete da potrcite i poletite slobodno kao orao, koji neprikosnovenno gospodari nehom.